

## Abstract

Il saggio analizza l'azione sindacale nell'economia delle piattaforme, evidenziando le peculiarità del caso italiano nel contesto comparato. L'approccio casistico, che si concentra sulle vicende di Amazon e del *food delivery*, consente di assegnare un certo ruolo al sistema italiano di relazioni industriali nel favorire l'azione sindacale all'interno del capitalismo delle piattaforme.

Le strategie adottate dal datore di lavoro – negazione del ruolo del datore di lavoro e superamento delle barriere statuali – costituiscono la base per una serie di contro-offensive sindacali che hanno trovato nell'informalità del sistema italiano un fertile terreno di sviluppo.

Le questioni aperte dall'azione sindacale nel capitalismo delle piattaforme restano tuttavia ancora aperte e pongono interrogativi sulle possibili forme di una rappresentatività sindacale matura e consolidata.

The essay provides an analysis of trade union action in the platform economy, highlighting the specific characteristics of the Italian case in a comparative perspective. The case-based approach, focusing on the experiences of Amazon and food delivery, reveals the role of the Italian system of industrial relations in fostering trade union action within platform capitalism.

The employer's strategies – denial of the employer's role and overcoming statutory barriers – form the basis for a series of trade union counter-offensives that have found fertile ground for development in the informality of the Italian system.

The issues raised by trade union action in platform capitalism, however, remain open, and the article concludes by outlining some possible features of mature and consolidated union representation.

## Keywords

Sindacato, relazioni industriali, economia delle piattaforme, Amazon.

Trade unions, industrial relations, platform economy, Amazon.